



HƯỚNG DẪN PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

Hiện nay, Asean Securities cung cấp 3 phương thức xác thực để KH sử dụng trên các nền tảng giao dịch trực tuyến SeaStock Web Trading và SeaStock Mobile Trading, bao gồm PIN, SMS OTP, và Smart OTP.

1. Phương thức xác thực bằng PIN

Khách hàng (KH) đăng ký sử dụng phương thức xác thực bằng PIN ngay khi mở tài khoản.

Khi KH hoàn thành mở tài khoản, mã PIN (mật khẩu giao dịch) dùng để đăng nhập lần đầu sẽ được hệ thống của Asean Securities tự động sinh ra và được gửi tới Khách hàng thông qua tin nhắn SMS tới số điện thoại KH đăng ký với CTCK.

Khi KH thực hiện đăng nhập lần đầu, hệ thống sẽ yêu cầu KH phải thay đổi mã PIN. Mã PIN sau khi được đổi sẽ có hiệu lực đến khi KH thay đổi sang mã PIN mới hoặc thực tái thiết lập mã PIN (trong trường hợp quên mã PIN).

ASEAN SECURITIES Bảng giá Giao dịch Tài k				Lệnh nhanh	II 🛆 🖨 X
	×	××	×		
Ph 10h 11h 12h 13h 14h 15h 9h 10h 11h					
VN-INDEX - (0.00 0.00%) VN30-I	NDEX - (0.00 0.00%) HNX-	NDEX - (0.00 0.00%) HNX	(30-INDEX - (0.00 0.00%)	UPCOM	- (0.00 0.00%)
$-CP - T\hat{y}$	- CP - Tý (0) = 0 - k 0 (0) -	$- CP - 1\hat{y}$	- CP - Tý	-	CP - Tý 0 4 0 (0) -
Đổi mật kh	lầu và PIN				•••• ••••••••••••••••••••••••••••••••
Q Thêm hoặc Tìm kiếm Danh mục đang nắm g					
	Mật khẩu cũ	@)		
Mã CK Sàn TC Trần Sản				Gia Dư	
Gia	Mật khấu mới)	TB Thap Mua Ban	Mua Ban NN R
	Nhập lại mật khẩu mới				
	PIN cũ				
	DIM as 46				
	FIN MOI				
	Nhập lại PIN mới				
	Lầm mới	Chấp nhận Đăng xuất			

a. Sử dụng mã PIN để xác thực

Khi KH thực hiện xác thực giao dịch sử dụng phương thức xác thực PIN, KH chỉ cần điền mã PIN của KH vào trường nhập PIN và thực hiện xác nhận và lệnh giao dịch sẽ được xác thực và thực hiện.

ASEAN SECURITIES Bảng giá Giao dịch Tài khoản Tiện ứ				Lệnh nhanh	E 🛆 🗘 A
Chỉ số thị trường					
VN-INDEX - (0.00 0.00%) VN30-INDEX - (0.00 0.00° ♠ 0 (0) ■ 0 ♦ 0 (0) - ♠ 0 (0) ■ 0 ♦ 0 (0) -	🗧 Xác thực lệnh giao dịch	×	X30-INDEX - (0.00 0.00%) ♠ 0 (0) ■ 0 ♦ 0 (0) -	UPCOM - ((0.00 0.00%) 0 🍁 0 (0) -
Đồ thị Bảng giá		032C033044		Lệnh thường Lệnh đ	
		032C033044.1		032C033044	
	S MäCK KL L	oại lệnh Giá Giá trị lệnh		MUA	
	MUA MBB 500	LO 23,000 11,500,000		MBB	
		PIN 🗸			
		0			
		·		Giá 23	
	Lưu xác thực cho lần sau				
	Xin Quý khách vui lòng tải và cài đặt ú				
	trên điện thoại và đăng ký dịch vụ Asea	INSC SmartOIP để tăng cướng bảo mật			
lânh trong ngày - Danh mục đầu tự - Danh cách lành điều kiên	cho tai khoan cung như dam bao tuar auv định của Thông tự 134/2017/TT-BT	n thu glao aich xac thực 2 yeu to theo °C và 73/2020/TT-BTC	2.8		
cçini dong ngay bann mộc dau từ bann sách tệnh điệu kiện					
Sửa/Hủy Mua/Bản Số tài khoản Số tiểu khoản Mã CK					

Head Office

4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1. HCMC

Hotline 1900 638 088 **Tel / Email** (+84) 24 6275 8668 cskh@aseansc.com.vn



aaaaaaaaaaaaa 💋



b. Thay đổi mã PIN

Đối mới SeaStock Web Trading:

- KH nhấn "Thông tin tài khoản" → "Thiết lập" → "Thiết lập tài khoản" → "Đổi mã PIN"
- KH thực hiện điền mã PIN cũ và điền mã PIN mới → KH nhấn "Tiếp tục" để hoàn tất đổi mã PIN

ASEAN SECURITIES Bảng giá Gia	iao dịch Tài khoản Tiện ích		032C033044.1 ▼ L	ệnh nhanh 🛛 🗜 📳	🛆 🗘 X
	т	hay đổi mã PIN			
Đổi mật khẩu		IN cũ			
			•		
💿 Thiết lập cấu hình 🛛 💙			0		
Liên hệ Asean Securities			0		
		Làm mới Tiếp tục			
	Head Office 4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai T Hear View Dist. Hangi	Branch Than Str., 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh St	Hotline r., 1900 638 088	Tel / Email (+84) 24 6275 8668	Website aseansc.com.v



- Dối với SeaStock Mobile Trading:
 - KH nhấn "Menu" → "Thiết lập" → "Đổi mật khẩu & PIN" → "Đổi mã PIN"
 - KH thực hiện điền mã PIN cũ và điền mã PIN mới → KH nhấn "Tiếp tục" để hoàn tất đổi mã PIN



c. Quên mã PIN

- Đối mới SeaStock Web Trading & SeaStock Mobile Trading:
 - Đối với cả hai nền tảng, nếu KH quên mã PIN, KH bắt buộc phải sử dụng chức năng quên mật khẩu trên màn hình đăng nhập để tái thiết lập mật khẩu (cả MK đăng nhập và PIN) và lấy lại mã PIN.
 - Sau khi nhận được mã PIN tái cấp lại, KH thực hiện thao tác đổi mã PIN như với mã PIN nhận lần đầu.





REPROD 10:0)5	† E	>
<	Quên mật	khẩu	
Số tài	khoản		Ŋ
Số điệ	n thoại hoặc emai		
	Xác nh	ân.	
	-		

* Lưu ý:

AseanSC khuyến khích KH đang sử dụng phương thức xác thực PIN thực hiện đăng ký và sử dụng phương thức xác thực AseanSC SmartOTP để tăng cường bảo mật cho tài khoản cũng như đảm bảo tuân thủ giao dịch xác thực 2 yếu tố theo quy định của Thông tư 134/2017/TT-BTC và 73/2020/TT-BTC

2. Phương thực xác thực bằng SMS OTP:

KH đăng ký sử dung phương thức xác thực bằng SMS OTP ngay khi mở tài khoản.

Đây là phương thức xác thực trong đó, khi KH có yêu cầu lấy SMS OTP để xác thực giao dịch, hệ thống Asean Securities tự động sinh ra mã OTP và gửi tới Khách hàng thông qua tin nhắn SMS tới số điện thoại KH đăng ký với CTCK.

a. Sử dụng SMS OTP để xác thực

Khi KH thực hiện xác thực giao dịch sử dụng phương thức xác thực SMS OTP, KH nhấn vào "Lấy SMS OTP" và cần điền mã OTP nhận được quá SMS vào trường nhập SMS OTP. Sau đó KH thực hiện xác nhận và lệnh giao dịch sẽ được xác thực và thực hiên.

Mỗi mã SMS OTP chỉ có giá trị trong 2 phút. Sau mỗi lần lấy SMS OTP, KH phải chờ 15s trước khi có thể lấy SMS OTP một lần nữa.

Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1. HCMC

Hotline 1900 638 088

Website (+84) 24 6275 8668 aseansc.com.vn cskh@aseansc.com.vn

Tel / Email

ASEAN SECURITIES Bảng giá Giao dịch Tài khoản Tiện										2	₽ 🛆	Ç.	
Chỉ số thị trường													
VN-INDEX - (0.00 0.00%) VN30-INDEX - (0.00 0.00 ♠ 0 (0) ■ 0 ♦ 0 (0) - ♠ 0 (0) ■ 0 ♦ 0 (0) -)%) Xác th	ực lệnh gi	HNX-INDEX	x - ៣ ៣ ៣ ៣		HN: ×	X30-INDEX - (0.00 0. ↑ 0 (0) 0 ↓ 0 (0)	-	UF	COM - (0 (0)	0.00 0.00%) 0 🜵 0 (0) -		
Đồ thị Bảng giá									Lệnh thường				
	Tài khoản					032C033044			032C033044				
						032003044.1			MUA				
		Mã CK	KL	Loại lệnh	Giá	Giá trị lệnh			SSI				
			100		24,000	2,400,000							
	Phương thức					SMS OTP 🗸							
									Giá 24				
	SMS OTP					Gửi OTP						415,80	
Lệnh trong ngày Danh mục đầu tư Danh sách lệnh điều kiện													
(i) Sửa/Hủy Mua/Bán Số tải khoản Số tiểu khoản Mã CK	KL dạt					KL khơp							



Head Office 4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1, HCMC

Hotline 1900 638 088
 Tel / Email
 N

 (+84) 24 6275 8668
 a

 cskh@aseansc.com.vn
 a



4444444444444444

3. Phương thức xác thực Smart OTP:

KH đang sử dụng phương thức xác thực PIN và phương thức xác thực SMS OTP có thể đăng ký sử dụng phương thức xác thực bằng Smart OTP trực tiếp trên ứng dụng SeaStock Mobile Trading thông qua chức năng "Đăng ký AseanSC – SmartOTP".

Đây là phương thức xác thực trong đó, khi KH có yêu cầu lấy Smart OTP để xác thực giao dịch, mã OTP được tự động sinh ra từ chức năng Smart OTP đã được đăng ký trên thiết bị di động của KH.

a. Đăng ký AseanSC Smart OTP

KH thực hiện đăng ký sử dụng AseanSC Smart OTP trực tiếp trên SeaStock Mobile Trading app của Asean Securities như sau:

(1) KH mở ứng dụng SeaStock của Asean Securities trên điện thoại → chọn Tab "Menu" "AseanSC-SmartOTP" → nhấn vào "Đăng ký AseanSC-SmartOTP"

→ chon chức năng

(2) Nhấn "Đăng ký"

để đồng ý các điều khoản → Nhấn "Hoàn tất" (3) KH chọn

(4) KH thực hiện xác nhận lại yêu cầu đăng ký SmartOTP bằng cách lấy và điền mã xác thực SMS OTP → nhấn "Đăng ký"

(5) Màn hình "Thiết lập mật khẩu" hiển thị: KH nhấn vào 4 ô ký tự mật khẩu, điền 4 ký tự số KH muốn → 4 ký tự số này sẽ được thiết lập thành mật khẩu lấy Smart OTP trên thiết bị của KH → Hệ thống sẽ yêu cầu KH nhập lại 4 ký tự này 1 lần nữa để xác nhận việc thiết lập.

(6) Sau khi KH thiết lập mật khẩu lấy SmartOTP, Màn hình "Đăng ký AseanSC-SmartOTP" hiển thị → nhấn "Xác nhân" để hoàn tất giao dịch

Tel / Email

ASEAN SECURITIES



10:20 App Store		at 🗢 🖬	10:20 App Store
<	AseanSC - SmartO	тР	<
Nhằm tăng c đảm bảo tuả quy định c TIT3/2020/TI AseanSC - Sn có thể đảng k	ường bảo mật cho tài n thủ giao dịch xác th ủa thông tư TT134, FƏTC, AssanSC bắt đầu nart OTP từ ngày 09/01, ý sử dụng dịch vụ tại đấ	khoản cũng như ực 2 yếu tố theo /2017/TT-BTC và tiến khai dịch vụ /2023. Quý khách tụ:	Điều khoản Bộ điều kh SmartOTP (quyền và n khoán Asee cung cấp và SmartOTP. K và đống ý v khoản này k nhận đống được quy đ điệu chỉnh/ tuận thủ thủ mẫu điều ch
-	Đãng ký		Tôi đốn
10:21		al 🗢 🚯	10:21
<	Thiết lập mật khá	iu	App Store
	Thiết lập mật khẩu	I	Tên gợi nhớ Tên gợi nhớ
0	0 0	0	Số tài khoản 032C008798

al 🕆 🖬 Điều khoản dăng ký AseanSC - SmartOTP oản đăng ký và sử dụng AseanSC gọi tắt là "Bộ điều khoản") là toàn bộ ghĩa vụ của Công ty Cổ phần Chứng in và Khách hàng trong quá trình sử dụng phương thức xác thực bằng hách hàng được xem là đã chấp nhận ới tất cả các nội dung trong Bộ điều hi ký tên trên các biểu mẫu hoặc xác ý qua điện tử. Ngoài các điểu khoản ý qua diện từ, ngoài các diệu khoản như trong Bộ điều khoản này, khi có bổ sung, Khách hàng đồng thời phải eo các quy định được nêu trong Biểu inh/bổ sung bàn giấy hoặc điện tử. iếu khoản (ng ý với các điều khoản của AseanSC Hoàn tất all 🗢 🖬 ký AseanSC - SmartOTP Xác nhận

Head Office

4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1, HCMC Hotline 1900 638 088
 Tel / Email
 N

 (+84) 24 6275 8668
 a

 cskh@aseansc.com.vn
 a

Website aseansc.com.vn



b. Lấy và sử dụng SmartOTP

Sau khi KH đăng ký sử dụng AseanSC – SmartOTP, khi khách hàng thực hiện giao dịch, MH xác thực giao dịch sử dụng SmartOTP sẽ hiển thị → KH thực hiện lấy SmartOTP từ ứng dụng trên thiết bị di động của KH để xác thực giao dịch.



10:31	🗢 🚯
< Xác nhận lệnh (đặt
Lênh BÁN	Må chứng khoán SSB
Tiểu khoản	032C008798.1
Loại lệnh	LO
Giá	20,300
Khối lượng	100
Tổng giá trị	
A Nhập SmartOTP	Lấy SmartOTP
Lưu xác thực	•
Xác nhận	

Head Office 4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1, HCMC

Hotline 1900 638 088
 Tel / Email
 Website

 (+84) 24 6275 8668
 aseansc.com.vn

 cskh@aseansc.com.vn



Có 3 cách để KH có thể lấy SmartOTP từ ứng dụng SeaStock Mobile trên thiết bị di động:

* Cách 1:

KH sử dụng chức năng AseanSC SmartOTP ngay trên màn hình đăng nhập của ứng dụng SeaStock Mobile. Chức năng này cho phép KH lấy nhanh mã Smart OTP mà không cần phải thực hiện đăng nhập vào tài khoản:

- (1) KH nhấn vào mục "AseanSC SmartOTP"
- (2) KH điền mật khẩu lấy OTP

(3) Mã SmartOTP hiển thị, KH có thể lấy mã này để sử dụng trên web trading SeaStock



Lưu ý:

- Chỉ áp dụng khi KH đã thực hiện đăng ký sử dụng SmartOTP
- Chỉ áp dụng khi KH đã từng log in thành công vào thiết bị di động đang sử dụng và tài khoản của KH vẫn đang được lưu lại

* Cách 2:

KH thực hiện lấy mã SmartOTP ngay trên màn hình xác thực giao dịch. Chức năng này cho phép KH lấy và tự động điền mã SmartOTP để xác thực khi thực hiện giao dịch trên nền tảng SeaStock Mobile Trading.

(1) Trên màn hình xác nhận đặt lệnh → KH nhấn vào "Lấy SmartOTP" → Màn hình "AseanSC-SmartOTP" hiển thị

(2) KH thực hiện nhập MK (là MK 4 ký tự KH đã thiết lập khi đăng ký AseanSC SmartOTP)

(3) Sau khi KH nhập MK lấy SmartOTP, MH xác nhận lệnh đặt hiển thị trở lại. Lúc này mã SmartOTP đã được lấy và điền sẵn vào trường "**Nhập SmartOTP**".

Head Office 4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1, HCMC
 Hotline
 Tel / Email

 1900 638 088
 (+84) 24 6275 8668

 cskb@aseapsc.com
 cskb@aseapsc.com

4444444444444444

 Tel / Email
 Website

 (+84) 24 6275 8668
 aseansc.com.vn

 cskh@aseansc.com.vn
 aseansc.com.vn





* Cách 3:

KH sử dụng chức năng "Lấy mã AseanSC – SmartOTP" trong tab tiện ích của ứng dụng SeaStock Mobile.

(1) KH Chọn Tab "Menu" → nhấn "AseanSC-SmartOTP" → Chọn chức năng "Lấy mã AseanSC-SmartOTP"

(2) KH nhập MK 4 ký tự đã thiết lập khi đăng ký SmartOTP

(3) Sau khi nhập MK lấy OTP, mã Smart OTP sẽ hiển thị.

KH sử dụng mã Smart OTP này để điền vào các trường xác thực khi thực hiện giao dịch trên app SeaStock của AseanSC hoặc trên nền tảng SeaStock web trading.

KH có thể nhấn vào nút 📕 để sao chép mã Smart OTP và dán vào những trường xác thực cần điền Smart OTP

(4) KH nhấn vào "Luu Smart OTP" → MH lưu Smart OTP hiển thị màn hình KH nhấn vào "Xác nhân" để lưu mã xác thực Smart OTP cho tất cả các giao dịch trong phiên đăng nhập.

Sau khi KH lưu mã xác thực Smart OTP, khi KH thực hiện các giao dịch đặt lệnh, hủy lệnh, sửa lệnh, v.v., KH không cần phải thực hiện lấy Smart OTP nữa mà xác thực Smart OTP đã được lưu sẵn cho các giao dịch của KH trên nền tảng SeaStock Mobile.

Head Office 4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1, HCMC Hotline 1900 638 088 **Tel / Email** (+84) 24 6275 8668 cskh@aseansc.com.vn



11:00 대 중 🕼	10	58		al 🕆 🚺	11:09		.ıl 🗢 💷	11:09	al 🗢 🕼
	<	AseanSC	- SmartOT	Р	К Ц	áy AseanSC - Sm	nartOTP	< Lấy AseanS	C - SmartOTP
200 × 100		Nhập mật	khẩu lấy OTF		032C0087 Hång		(SŬÅ)	032C008798 Hằng	(SÜA)
Asean Securities	(0 0	0	0	98332		00:15 🕔	983325	00:12:0
Antendo, Mate Colección de		Quên I	mật khẩu						
Đăng nhập [2]								Lưu xác thực Sm	nartOTP thành công
AseanSC Smart OTP Quên mật khẩu Chuyển tài khoản									bóng
						Lưu SmartOTI	P v		
					∂ 983	325	Láy SmartOTP		
😕 🚨 😫						Xác nhận		1.00	
ngôn ngữ khoản sử dụng AseanSC		<u></u>						Luu s	martOIP

c. Hủy đăng ký SmartOTP

Khi Khách hàng đã đăng ký kích hoạt SmartOTP cho tài khoản nhưng có nhu cầu hủy đăng ký Smart OTP, KH sử dụng chức năng "Hủy đăng ký AseanSC - SmartOTP" trong tab tiện ích của ứng dụng SeaStock Mobile.

(1) KH Chọn Tab "Menu" → nhấn "AseanSC-SmartOTP" → Chọn chức năng "Hủy đăng ký AseanSC-SmartOTP"

(2) KH nhập nhấn "Hủy đăng ký" để thực hiện hủy đăng ký AseanSC - SmartOTP

Tel / Email



Lưu ý:

 Sau khi KH hủy đăng ký SmartOTP, phương thức xác thực KH sử dụng trước khi đăng ký SmartOTP sẽ được áp dụng.

d. Quên mật khẩu lấy SmartOTP

Nếu KH quên mật khẩu 4 ký tự lấy SmartOTP, KH bắt buộc phải thực hiện hủy đăng ký SmartOTP và đăng ký lại SmartOTP. Khi đó, KH sẽ có thể thiết lập mật khẩu 4 ký tự mới cho SmartOTP.

4. Các lưu ý khi sử dụng các phương thức xác thực của Asean Securities

- KH tuyệt đối không chia sẻ thông tin mã xác thực (PIN, SMS OTP, SmartOTP), mật khẩu lấy SmartOTP của KH cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên của Asean Securities.
- KH có thể tra cứu phương thức xác thực KH đang sử dụng trên màn hình thông tin cá nhân:
 - Trên SeaStock Web: KH nhấn vào biểu tượng 🕺 → Nhấn "Thiết lập" → Nhấn "Thông tin cá nhân"
 - Trên SeaStock Mobile: KH nhấn vào tab "Menu" → Nhấn "Thông tin cá nhân"
- Nếu KH đang đăng ký sử dụng SmartOTP (dịch vụ đang kích hoạt, KH chưa hủy đăng ký), KH sẽ không thể lấy mã SmartOTP tại bất kỳ thiết bị nào khác ngoài thiết bị KH sử dụng để đăng ký SmartOTP.
 - Nếu KH muốn sử dụng SmartOTP trên một thiết bị khác ngoài thiết bị KH sử dụng để đăng ký SmartOTP (KH đổi điện thoại), KH bắt buộc phải:
 - (1) Thực hiện đăng nhập tài khoản của KH trên thiết bị mới
 - (2) Thực hiện hủy đăng ký SmartOTP trên thiết bị mới.
 - (3) Thực hiện đăng ký lại SmartOTP trên thiết bị mới
 - Sau khi KH thực hiện hủy và đăng ký lại SmartOTP trên thiết bị mới, KH có thể sử dụng SmartOTP trên thiết bị mới bình thường.



Thank you!

Head Office 4th-7th Fl., No. 03 Dang Thai Than Str., Hoan Kiem Dist., Hanoi Branch 2nd Fl., No. 77-79 Pho Duc Chinh Str., District 1. HCMC

Hotline 1900 638 088
 Tel / Email
 W

 (+84) 24 6275 8668
 a:

 cskh@aseansc.com.vn
 a: