

HƯỚNG DẪN ỨNG TRƯỚC TIỀN BÁN TẠI QUẦY HOẶC QUA ĐIỆN THOẠI

Quý khách có nhu cầu được hỗ trợ ứng trước tiền bán chứng khoán, có thể thực hiện theo 2 cách.

Cách 1: Liên hệ tổng đài (áp dụng cho khách hàng đã đăng ký giao dịch qua điện thoại)

Bước 1. Quý khách vui lòng sử dụng số điện thoại đã đăng ký giao dịch để liên hệ tổng đài yêu cầu hỗ trợ ứng trước tiền bán chứng khoán

- Số điện thoại
 - Tại Hà Nội: 024 6272 3844 (máy lẻ 813)
 - Tại Hồ Chí Minh: 028 3933 0308 (máy lẻ 225)

Bước 2. Quý khách xác nhận đồng ý các thông tin mà nhân viên tổng đài thông báo, bao gồm:

- Tiểu khoản thực hiện ứng trước tiền bán.
- Số tiền ứng trước
- Phí ứng trước tiền bán và thuế
- Mật khẩu giao dịch qua điện thoại

Cách 2: Quý khách đến quầy giao dịch để được hỗ trợ.

Bước 1. Quý khách tới quầy giao dịch của Aseansc tại trụ sở chính Hà Nội hoặc chi nhánh Hồ Chí Minh.

Bước 2. Quý khách xuất trình CMND/CCCD để xác thực thông tin khách hàng.

Bước 3. Nhân viên DVKH thông báo số tiền ứng trước tối đa, phí ứng trước tiền bán và thuế. Khách hàng ký Giấy đề nghị ứng trước tiền bán (theo mẫu của Asean Securities), xác nhận đồng ý và yêu cầu ứng trước tiền bán.