

HƯỚNG DẪN RÚT/CHUYỂN TIỀN TẠI QUẦY HOẶC QUA ĐIỆN THOẠI

❖ RÚT TIỀN/CHUYỂN TIỀN TẠI QUẦY

✓ **Thời gian giao dịch:** Từ thứ Hai - thứ Sáu (Trừ các ngày nghỉ, Lễ tết)

- **Sáng:** 8h00 - 11h30
- **Chiều:** 13h00 - 16h00

✓ **Địa điểm giao dịch**

Quý khách vui lòng đến Trụ sở chính/Chi nhánh của Asean Securities để thực hiện các giao dịch rút tiền mặt/chuyển tiền.

✓ **Hồ sơ bao gồm**

CÁ NHÂN	
Rút tiền/ Chuyển tiền	<ul style="list-style-type: none">- CMND/CCCD của Chủ tài khoản/Người được ủy quyền: Bản gốc, còn hiệu lực;- Giấy rút tiền (02 bản)
TỔ CHỨC	
Rút tiền	<ul style="list-style-type: none">- CMND/CCCD của Người đại diện theo Pháp luật/Người được ủy quyền: bản gốc, còn hiệu lực- Giấy rút tiền (02 bản) có chữ ký con dấu hợp pháp của Chủ tài khoản.
Chuyển tiền	<p>Do Chủ tài khoản/Người được ủy quyền thực hiện</p> <ul style="list-style-type: none">- Ủy nhiệm chi (02 bản) có chữ ký con dấu hợp pháp của Chủ tài khoản.- CMND/CCCD của Người đại diện theo Pháp luật/Người được ủy quyền: bản gốc, còn hiệu lực <p>Do Người giới thiệu làm thủ tục</p> <ul style="list-style-type: none">- Ủy nhiệm chi (02 bản) có chữ ký con dấu hợp pháp của Chủ tài khoản- Giấy giới thiệu (ghi rõ Tên, số CMND/CCCD người được giới thiệu, nội dung công việc: Thực hiện lệnh chuyển tiền);- CMND/CCCD của người được giới thiệu: Bản gốc, còn hiệu lực

✓ **Lưu ý**

Trường hợp rút số tiền lớn từ **1 tỉ VNĐ trở lên** (tại Hà Nội) và **500 triệu trở lên** (tại TP.Hồ Chí Minh), Quý khách vui lòng liên hệ với phòng Dịch vụ khách hàng hoặc Kế toán giao dịch **tối thiểu trước 01 tiếng trong ngày làm việc** để được chuẩn bị tiền nhanh chóng, kịp thời:

❖ CHUYỂN TIỀN QUA ĐIỆN THOẠI

(Chỉ áp dụng với các giao dịch chuyển tiền sang tài khoản Ngân hàng (i) đã được đăng ký với Asean Securities và (ii) là tài khoản cùng tên với khách hàng)

✓ **Bước 1:** Đăng ký dịch vụ giao dịch qua điện thoại

Quý khách hàng vui lòng liên hệ Phòng Dịch vụ khách hàng để được hướng dẫn.

- ✓ **Bước 2:** Khách hàng gọi điện thoại tới Tổng đài của Asean Securities để thực hiện chuyển tiền
 - Số điện thoại
 - Tại Hà Nội: 024 6275 3844 (máy lẻ 813)
 - Tại Hồ Chí Minh: 028 3933 0308 (máy lẻ 225)
 - Khách hàng cung cấp thông tin:
 - Số tài khoản chứng khoán, họ và tên chủ tài khoản
 - Mật khẩu xác thực giao dịch qua điện thoại
 - Thông tin tài khoản nhận tiền: Số tài khoản, tên tài khoản, số tiền, nội dung chuyển tiền

❖ CHUYỂN TIỀN NỘI BỘ

(Áp dụng trong trường hợp chuyển tiền giữa các tiểu khoản)

Quý khách hàng thực hiện yêu cầu chuyển tiền theo quy định của Chuyển tiền tại quầy hoặc Chuyển tiền qua điện thoại.