

BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

Công ty cổ phần Chứng khoán Asean (Asean Securities/Công ty) cung cấp Dịch vụ Giao dịch trực tuyến cho Khách hàng trên cơ sở Giấy phép được UBCKNN cấp và có hiệu lực tại thời điểm cung cấp dịch vụ. Các Dịch vụ Giao dịch trực tuyến của Asean Securities cung cấp gồm có: Website, nền tảng giao dịch SeaStock trên Web, ứng dụng SeaStock Mobile và các dịch vụ trực tuyến khác theo quy định của Asean Securities trong từng thời kỳ.

1. Ưu điểm của Dịch vụ Giao dịch trực tuyến của Asean Securities:

- Giao diện thân thiện;
- Tích hợp đầy đủ tính năng;
- Quản lý đa tài khoản.
- Nhanh chóng, tiện ích, giao dịch mọi lúc mọi nơi;
- Tiết kiệm thời gian và chi phí của Khách hàng khi không mất thời gian giao dịch qua quầy;
- Dịch vụ cung cấp đa dạng, đáp ứng mọi nhu cầu giao dịch từ xa của Khách hàng.

2. Ngoài các ưu điểm trên, việc sử dụng Dịch vụ Giao dịch trực tuyến luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng do lỗi phát sinh từ thiết bị, hệ thống đường truyền hoặc của bất kỳ bên thứ ba nào khác cung cấp dịch vụ ngoài sự kiểm soát của Asean Securities.

Dưới đây là những rủi ro có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến bao gồm:

- a) Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu hoặc không được thực hiện hoặc được thực hiện nhưng không đúng so với lệnh ban đầu do lỗi kỹ thuật, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hư hỏng tự nhiên, hành vi phá hoại hoặc gian lận của con người, sự cố viễn thông, đường truyền và/hoặc các nguyên nhân khác do Sự Kiện Bất Khả Khắcáng;
- b) Lệnh giao dịch có thể bị treo, bị ngừng, bị trì hoãn hoặc có lỗi dữ liệu hoặc không được thực hiện hoặc được thực hiện nhưng không đúng so với lệnh ban đầu do kết nối giữa Khách hàng và Asean Securities bị gián đoạn, bị chậm trễ, ngưng trệ xuất phát từ nguyên nhân tốc độ/chất lượng đường truyền, lỗi của Bên thứ 3 cung cấp dịch vụ cho Asean Securities, phần mềm do bị virus, bị hacker xâm nhập hoặc do lỗi thiết bị hoặc do sự không tương thích của thiết bị và/hoặc phần mềm;
- c) Bất cứ giao dịch nào thực hiện ngoài ý muốn của Khách hàng do Khách hàng chưa hiểu rõ nội dung, cách thức sử dụng các hình thức giao dịch mà mình đã đăng ký với Asean Securities, do sai sót trong quá trình Khách hàng thao tác với các thiết bị (như nhập sai dữ liệu, gõ nhầm phím, v.v.);
- d) Bảng giá, giá cả thị trường và các thông tin chứng khoán có thể bị ngừng, bị trì hoãn, bị sai lệch hoặc thiếu thông tin;
- e) Rủi ro từ hệ thống thông tin công kết nối giữa Asean Securities và Sở Giao dịch Chứng khoán bị lỗi;

- f) Mạng viễn thông dùng để giao dịch qua điện thoại, tra cứu, nhận thông tin giao dịch có thể bị sự cố, quá tải hay nghẽn mạng dẫn đến Khách hàng không thực hiện được lệnh giao dịch hoặc không nhận được thông tin yêu cầu;
- g) Hệ Thống (bao gồm phần cứng và phần mềm) của Asean Securities và thiết bị/hệ thống của các bên thứ ba liên quan khác hoặc các dịch vụ cung cấp qua Hệ Thống có thể bị gián đoạn, treo, chậm, lỗi, trục trặc, sự cố, nhiễm virus;
- h) Rủi ro có thể đến từ việc nhận dạng các tổ chức hoặc nhà đầu tư có thể không chính xác, lỗi về bảo mật có thể xảy ra;
- i) Khách hàng bị lấy cắp thông tin đăng nhập tài khoản giao dịch (Tên đăng nhập, Mật khẩu đăng nhập, Thiết bị xác thực, Số điện thoại, hoặc các yếu tố nhận dạng khác (nếu có) hoặc bị bên thứ ba chiếm đoạt/sử dụng bất hợp pháp.
- j) Các giao dịch có thể bị chậm trễ, hư hỏng, sự cố, bỏ sót, trục trặc do ảnh hưởng từ hoạt động bảo trì Hệ Thống, các biện pháp bảo vệ điện tử như chương trình lọc hoặc chống virus có thể bị lỗi, gặp sự cố.
- k) Bất kỳ rủi ro nào khác theo quy định của Asean Securities và pháp luật có thể phát sinh mà Khách hàng gặp phải trong quá trình giao dịch trực tuyến.

3. Miễn trừ trách nhiệm:

Asean Securities cam kết áp dụng các giải pháp tối ưu để mang lại cho Quý Khách hàng dịch vụ với chất lượng tốt nhất và giảm thiểu rủi ro của Quý Khách hàng khi sử dụng dịch vụ giao dịch trực tuyến. Tuy nhiên, Asean được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với các rủi ro phát sinh nêu tại Mục 2 của Bản Công bố rủi ro này trừ trường hợp rủi ro phát sinh do lỗi cố ý của Asean Securities.

Asean Securities không chịu trách nhiệm nếu Quý Khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp Quý Khách hàng nghi ngờ bị lộ, mất mật khẩu hoặc phát hiện có người không được ủy quyền sử dụng mật khẩu truy cập và đặt lệnh của mình, xin vui lòng gửi email tới địa chỉ eskh@aseansc.com.vn hoặc gọi ngay Tổng đài Asean Securities (84 – 24) 6275 8888 để được hỗ trợ và có biện pháp xử lý kịp thời.

Ngoài ra, Asean Securities không chịu trách nhiệm đối với các rủi ro phát sinh từ việc Quý Khách hàng cung cấp thông tin chậm trễ, thiếu sót, không chính xác và/hoặc thao tác sai/nhầm lẫn dẫn đến không sử dụng được Dịch vụ Giao dịch trực tuyến và/hoặc thực hiện giao dịch trực tuyến không đúng với mục đích ban đầu của Quý Khách hàng.

Asean Securities có quyền thay đổi/bổ sung nội dung của Bản công bố rủi ro này cũng như nội dung hoặc các chi tiết kỹ thuật của bất cứ khía cạnh nào của dịch vụ, vào bất cứ thời gian nào theo quy định của Asean Securities.

Trân trọng cảm ơn Quý Khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ tại Công ty cổ phần Chứng khoán Asean!