



HƯỚNG DẪN PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC

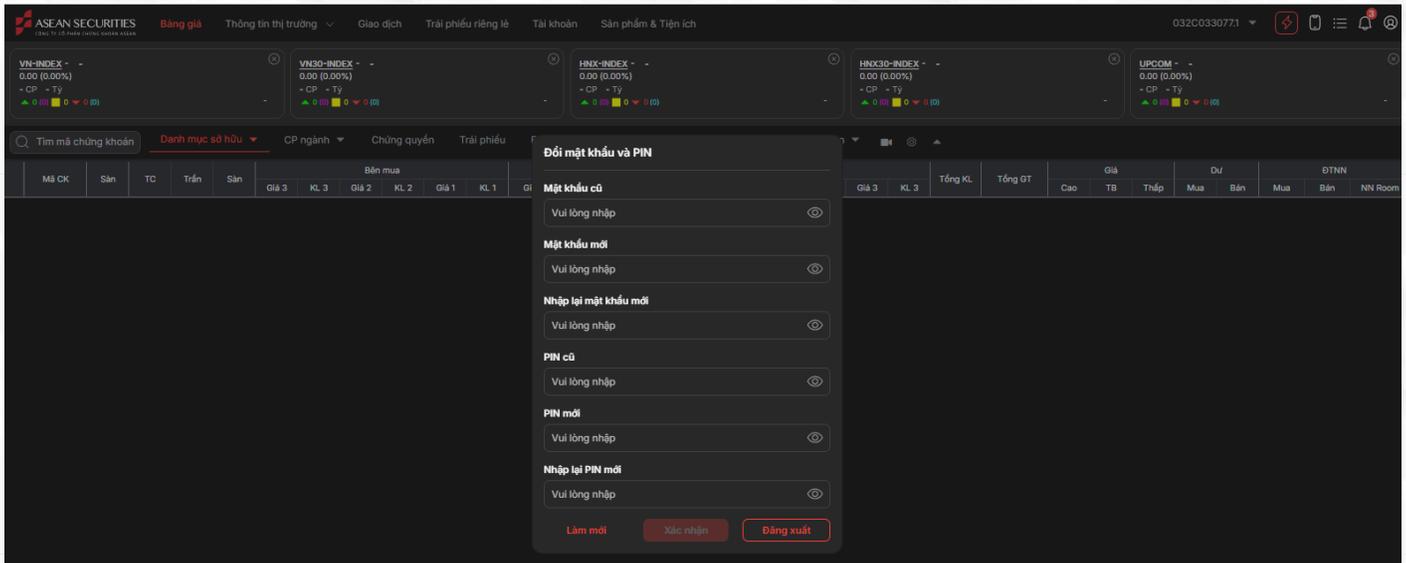
Hiện nay, Asean Securities cung cấp 3 phương thức xác thực để KH sử dụng trên các nền tảng giao dịch trực tuyến SeaStock Web Trading và SeaStock Mobile Trading, bao gồm PIN, SMS OTP, và Smart OTP.

1. Phương thức xác thực bằng PIN

Khách hàng (KH) đăng ký sử dụng phương thức xác thực bằng PIN ngay khi mở tài khoản.

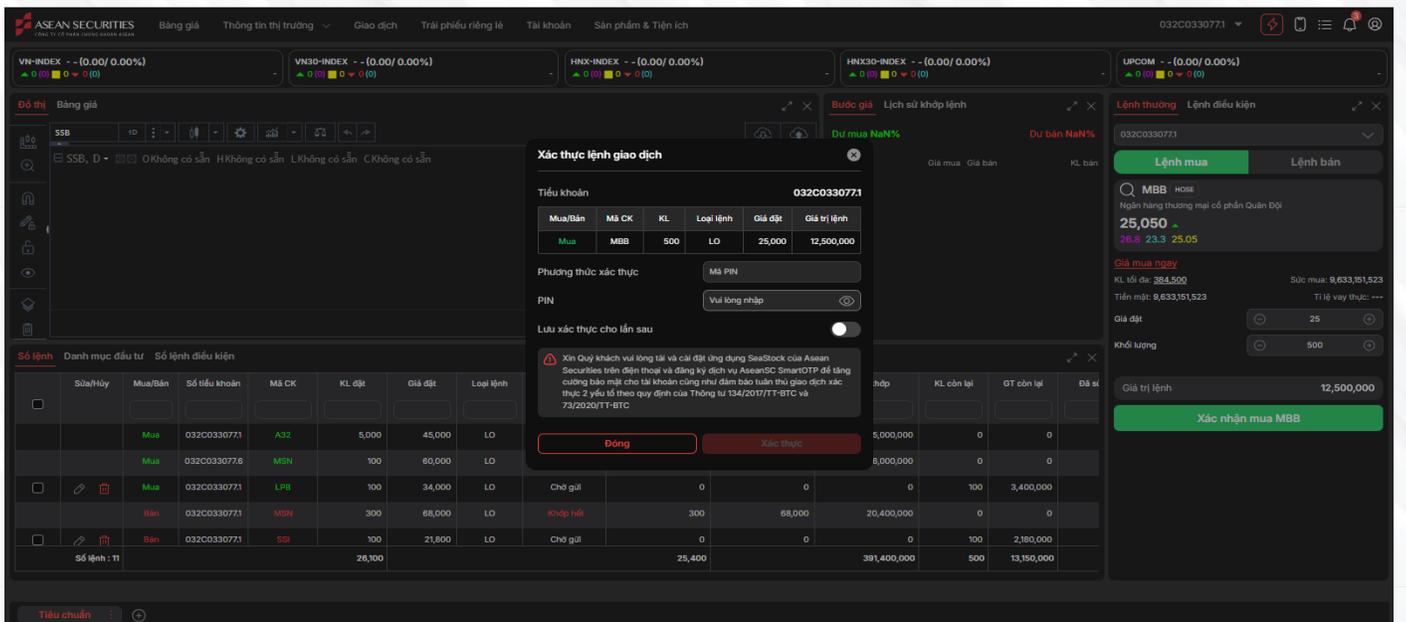
Khi KH hoàn thành mở tài khoản, mã PIN (mật khẩu giao dịch) dùng để đăng nhập lần đầu sẽ được hệ thống của Asean Securities tự động sinh ra và được gửi tới Khách hàng thông qua tin nhắn SMS tới số điện thoại KH đăng ký với CTCK.

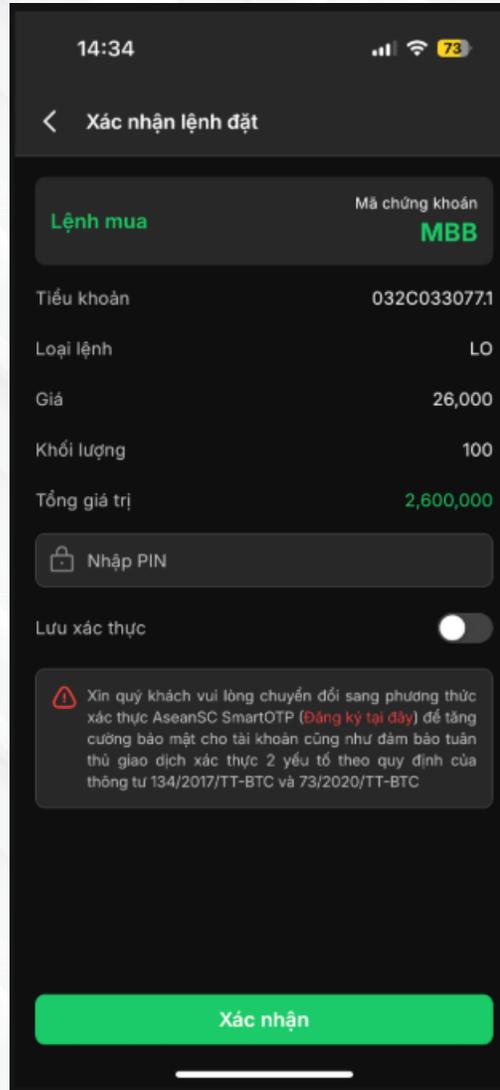
Khi KH thực hiện đăng nhập lần đầu, hệ thống sẽ yêu cầu KH phải thay đổi mã PIN. Mã PIN sau khi được đổi sẽ có hiệu lực đến khi KH thay đổi sang mã PIN mới hoặc thực tái thiết lập mã PIN (trong trường hợp quên mã PIN).



a. Sử dụng mã PIN để xác thực

Khi KH thực hiện xác thực giao dịch sử dụng phương thức xác thực PIN, KH chỉ cần điền mã PIN của KH vào trường nhập PIN và thực hiện xác nhận và lệnh giao dịch sẽ được xác thực và thực hiện.

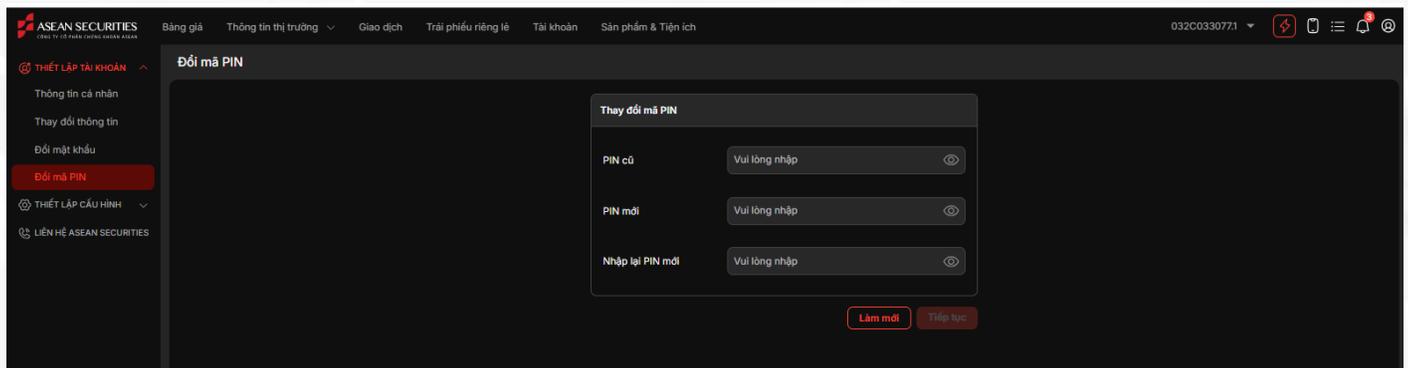




b. Thay đổi mã PIN

▪ Đổi mới SeaStock Web Trading:

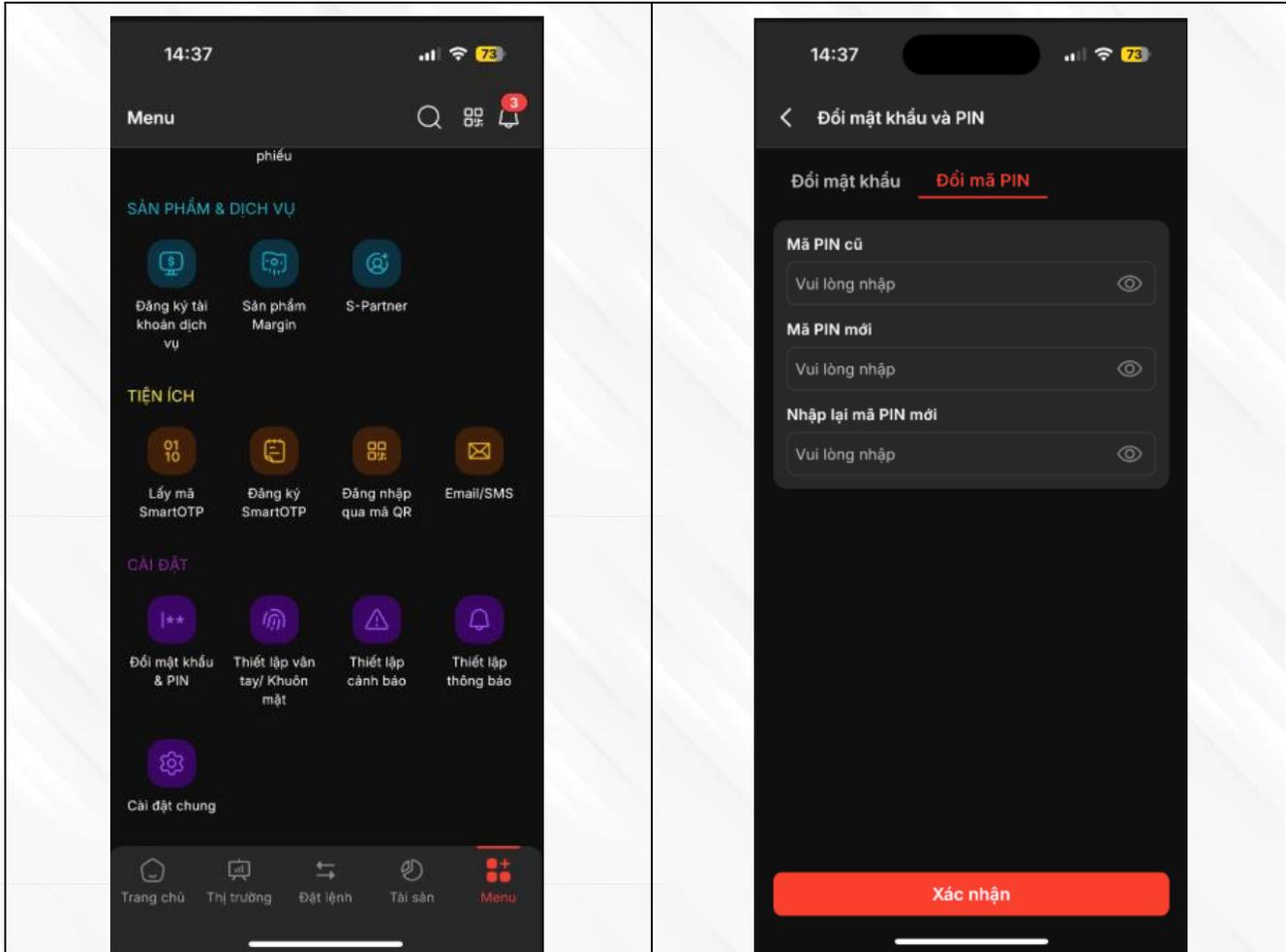
- KH nhấn “Thông tin tài khoản”  → “Thiết lập” → “Thiết lập tài khoản” → “Đổi mã PIN”
- KH thực hiện điền mã PIN cũ và điền mã PIN mới → KH nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất đổi mã PIN



▪ Đổi với SeaStock Mobile Trading:

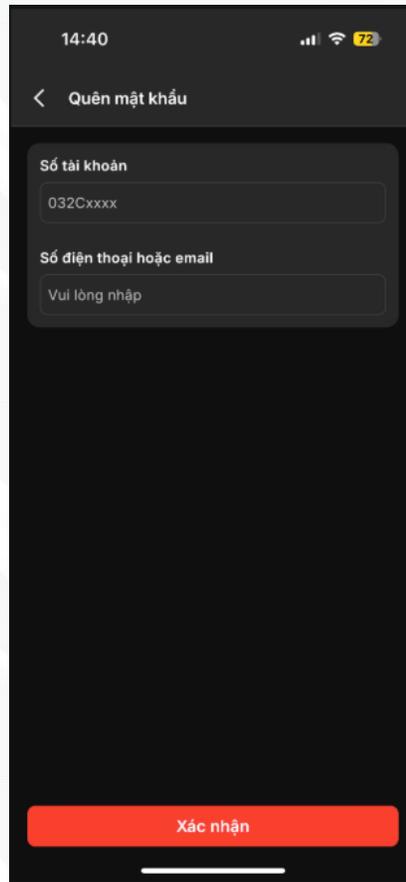
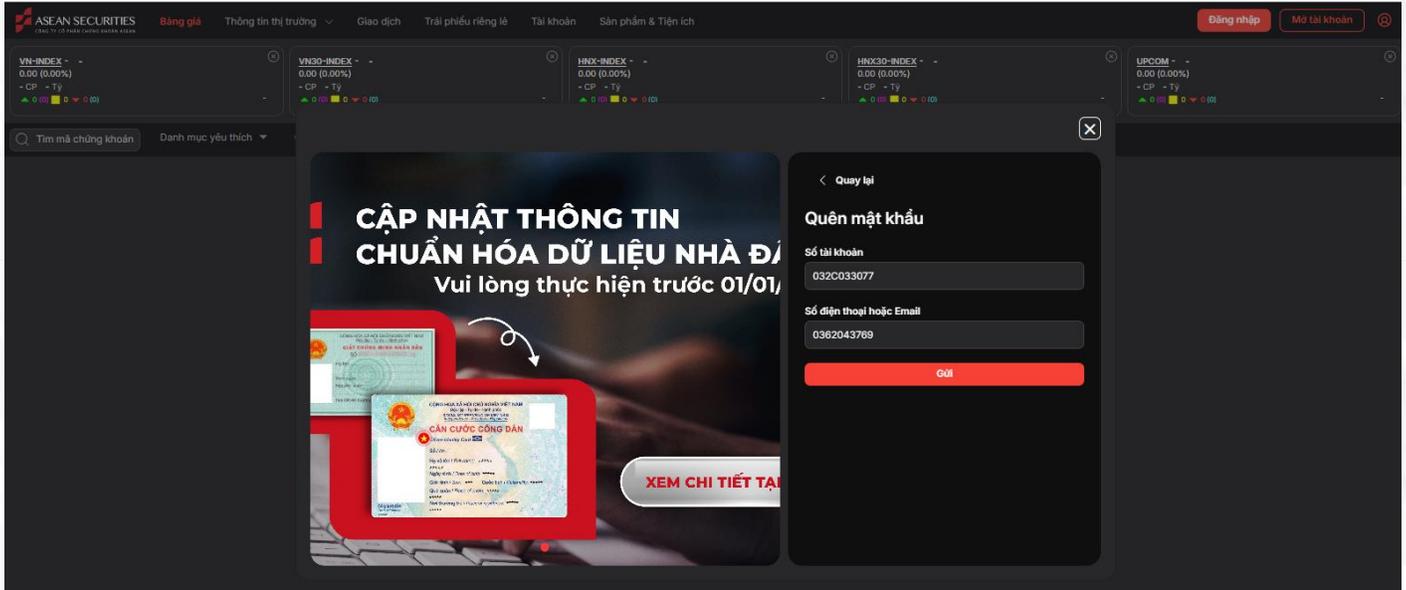


- KH nhấn “Menu” → “Cài đặt” → “Đổi mật khẩu & PIN” → “Đổi mã PIN”
- KH thực hiện điền mã PIN cũ và điền mã PIN mới → KH nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất đổi mã PIN



c. *Quên mã PIN*

- Đổi mới SeaStock Web Trading & SeaStock Mobile Trading:
 - Đối với cả hai nền tảng, nếu KH quên mã PIN, KH bắt buộc phải sử dụng chức năng quên mật khẩu trên màn hình đăng nhập để tái thiết lập mật khẩu (cả MK đăng nhập và PIN) và lấy lại mã PIN.
 - Sau khi nhận được mã PIN tái cấp lại, KH thực hiện thao tác đổi mã PIN như với mã PIN nhận lần đầu.



** Lưu ý:*

AseanSC khuyến khích KH đang sử dụng phương thức xác thực PIN thực hiện đăng ký và sử dụng phương thức xác thực AseanSC SmartOTP để tăng cường bảo mật cho tài khoản cũng như đảm bảo tuân thủ giao dịch xác thực 2 yếu tố theo quy định của Thông tư 134/2017/TT-BTC và 73/2020/TT-BTC



2. Phương thức xác thực bằng SMS OTP:

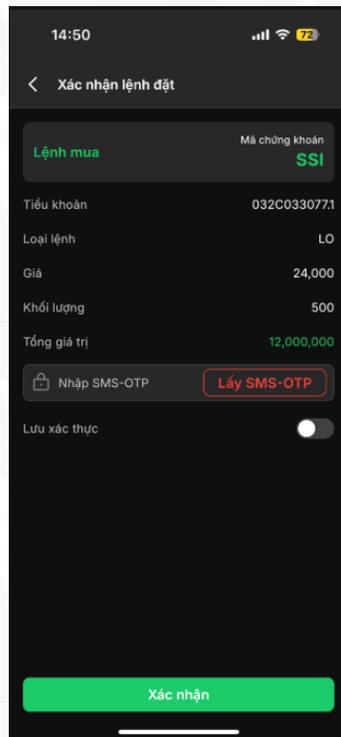
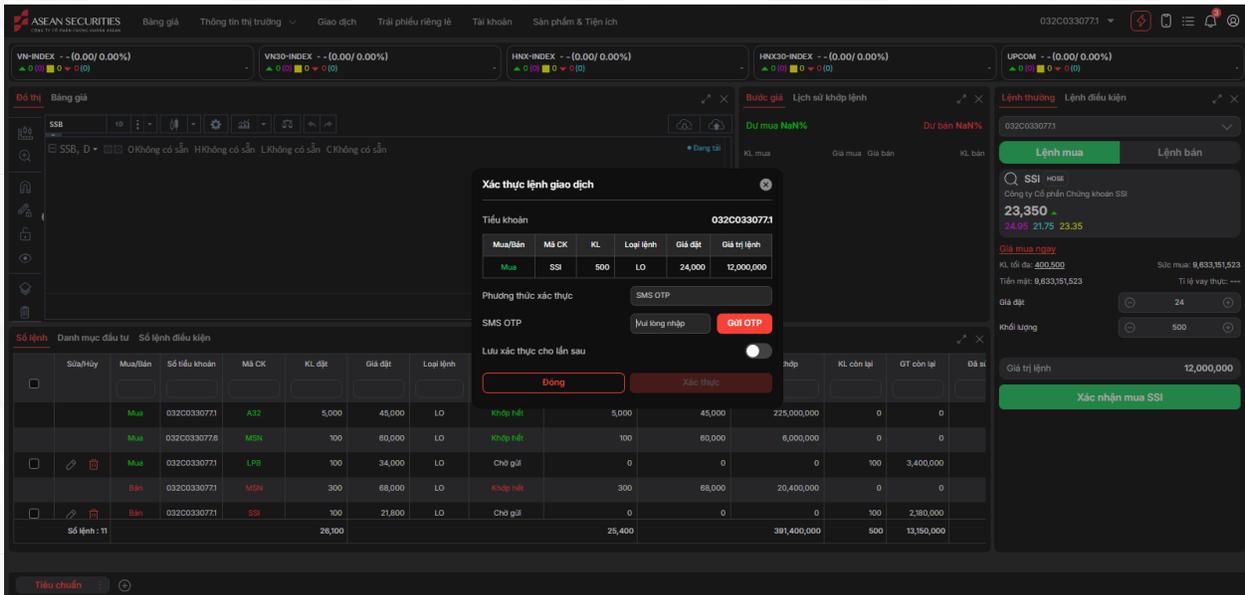
KH đăng ký sử dụng phương thức xác thực bằng SMS OTP ngay khi mở tài khoản.

Đây là phương thức xác thực trong đó, khi KH có yêu cầu lấy SMS OTP để xác thực giao dịch, hệ thống Asean Securities tự động sinh ra mã OTP và gửi tới Khách hàng thông qua tin nhắn SMS tới số điện thoại KH đăng ký với CTCK.

a. Sử dụng SMS OTP để xác thực

Khi KH thực hiện xác thực giao dịch sử dụng phương thức xác thực SMS OTP, KH nhấn vào **“Lấy SMS OTP”** và cần điền mã OTP nhận được qua SMS vào trường nhập SMS OTP. Sau đó KH thực hiện xác nhận và lệnh giao dịch sẽ được xác thực và thực hiện.

Mỗi mã SMS OTP chỉ có giá trị trong 2 phút. Sau mỗi lần lấy SMS OTP, KH phải chờ 15s trước khi có thể lấy SMS OTP một lần nữa.





3. Phương thức xác thực Smart OTP:

KH đang sử dụng phương thức xác thực PIN và phương thức xác thực SMS OTP có thể đăng ký sử dụng phương thức xác thực bằng Smart OTP trực tiếp trên ứng dụng SeaStock Mobile Trading thông qua chức năng **“Đăng ký AseanSC – SmartOTP”**.

Đây là phương thức xác thực trong đó, khi KH có yêu cầu lấy Smart OTP để xác thực giao dịch, mã OTP được tự động sinh ra từ chức năng Smart OTP đã được đăng ký trên thiết bị di động của KH.

a. Đăng ký AseanSC Smart OTP

KH thực hiện đăng ký sử dụng AseanSC Smart OTP trực tiếp trên SeaStock Mobile Trading app của Asean Securities như sau:

(1) KH mở ứng dụng SeaStock của Asean Securities trên điện thoại → chọn Tab **“Menu”**  → Vào **“Tiện ích”**, chọn tính năng **“Đăng ký SmartOTP”**

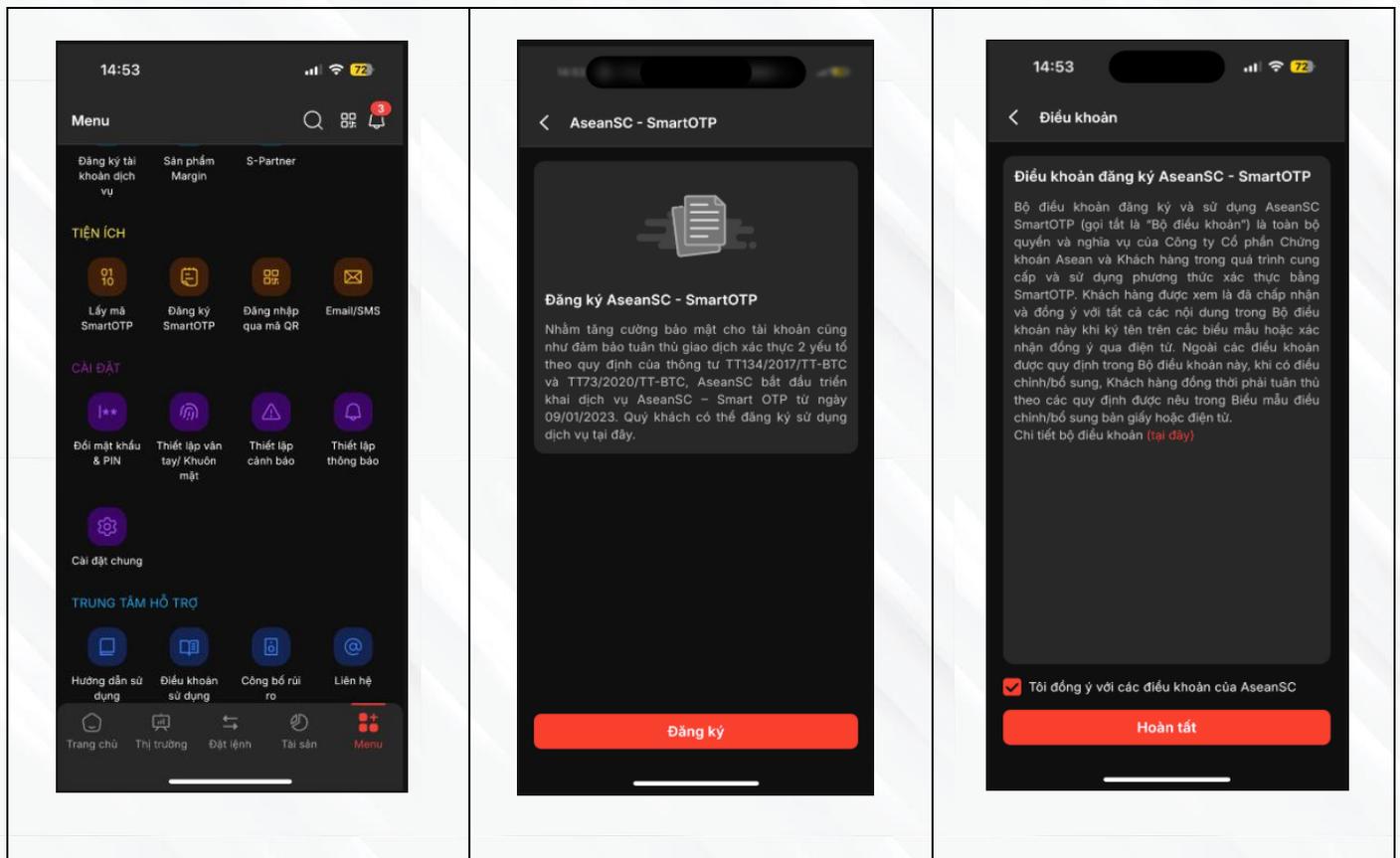
(2) Nhấn **“Đăng ký”**

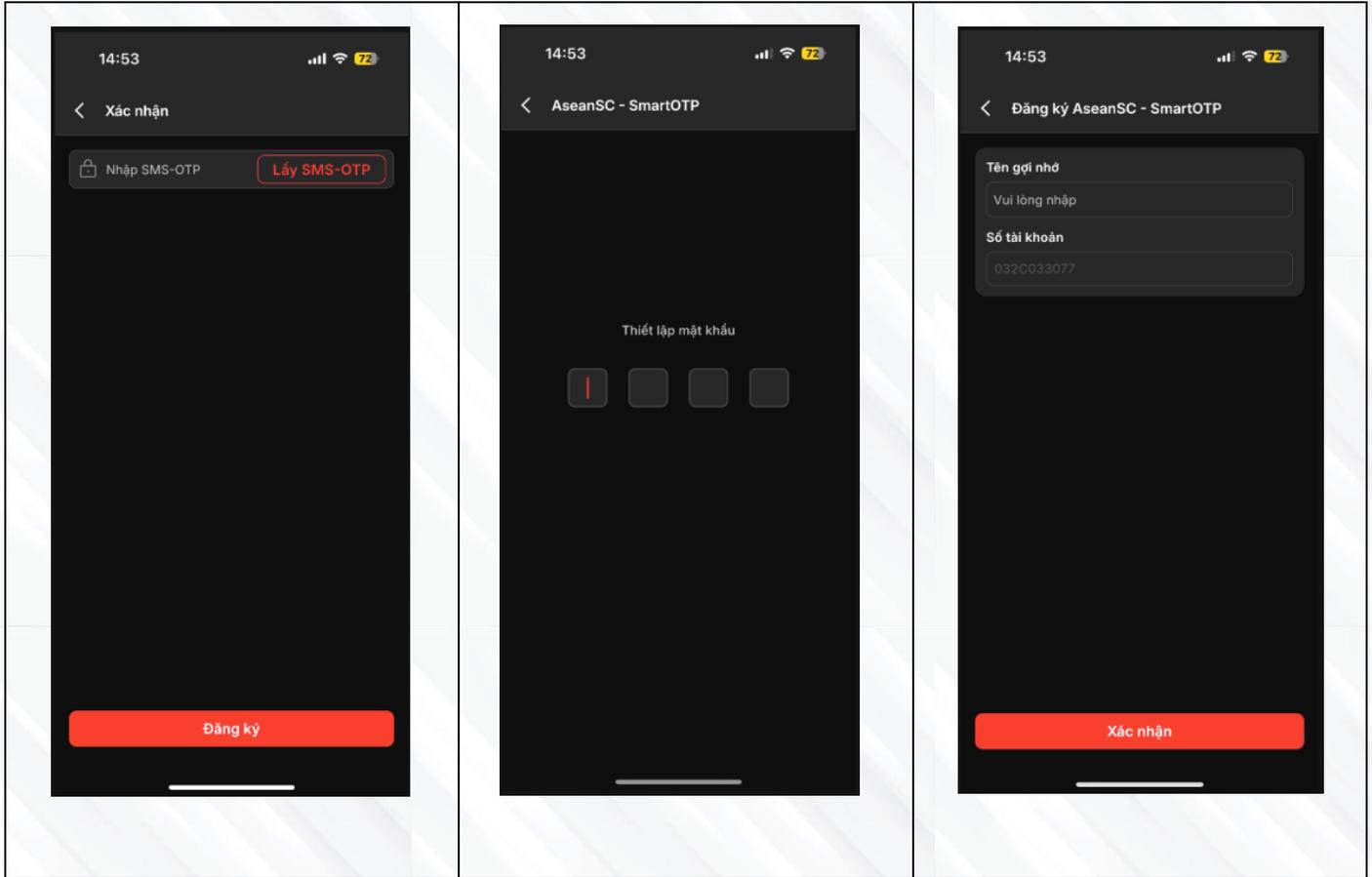
(3) KH chọn  để đồng ý các điều khoản → Nhấn **“Hoàn tất”**

(4) KH thực hiện xác nhận lại yêu cầu đăng ký SmartOTP bằng cách lấy và điền mã xác thực SMS OTP → nhấn **“Đăng ký”**

(5) Màn hình **“Thiết lập mật khẩu”** hiển thị: KH nhấn vào 4 ô ký tự mật khẩu, điền 4 ký tự số KH muốn → 4 ký tự số này sẽ được thiết lập thành mật khẩu lấy Smart OTP trên thiết bị của KH → Hệ thống sẽ yêu cầu KH nhập lại 4 ký tự này 1 lần nữa để xác nhận việc thiết lập.

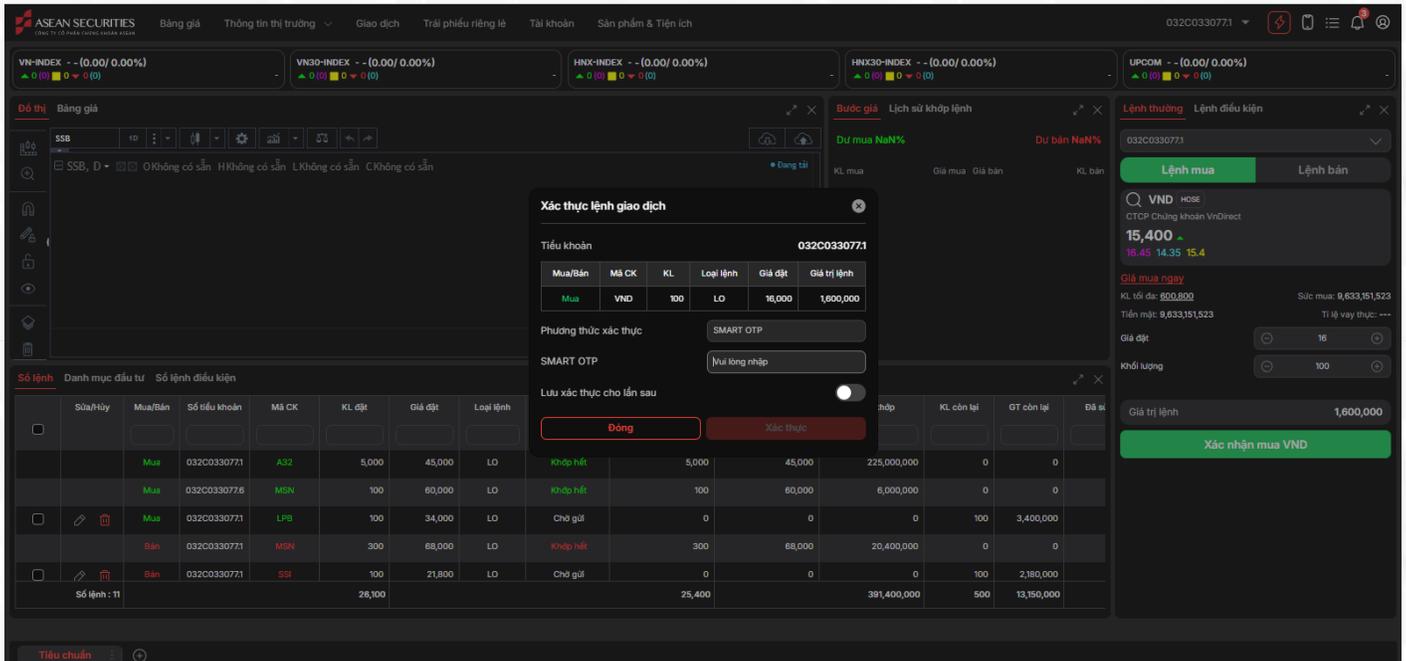
(6) Sau khi KH thiết lập mật khẩu lấy SmartOTP, Màn hình **“Đăng ký AseanSC-SmartOTP”** hiển thị, KH đặt tên gọi nhớ → nhấn **“Xác nhận”** để hoàn tất giao dịch

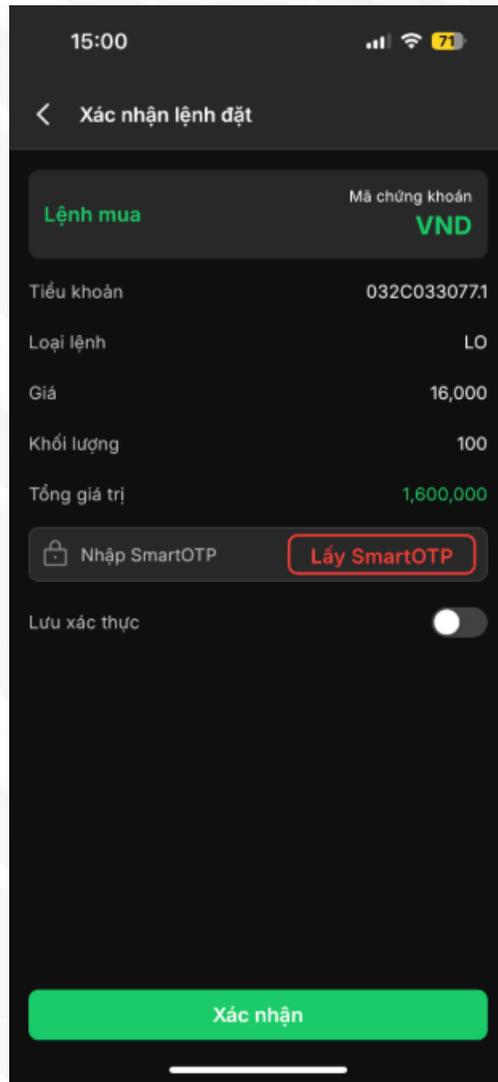




b. Lấy và sử dụng SmartOTP

Sau khi KH đăng ký sử dụng AseanSC – SmartOTP, khi khách hàng thực hiện giao dịch, MH xác thực giao dịch sử dụng SmartOTP sẽ hiển thị → KH thực hiện lấy SmartOTP từ ứng dụng trên thiết bị di động của KH để xác thực giao dịch.

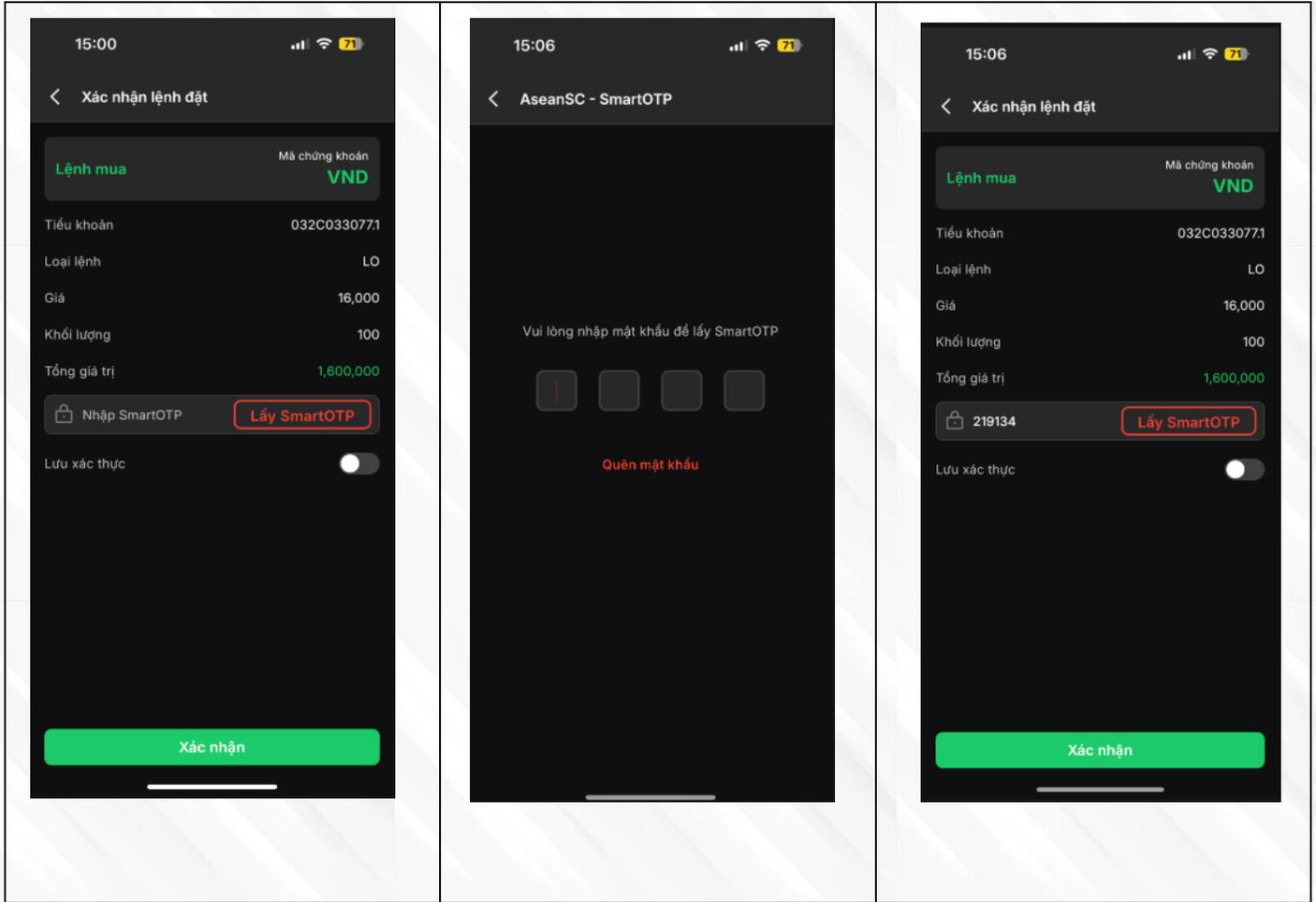




KH có thể lấy SmartOTP từ ứng dụng SeaStock Mobile trên thiết bị di động:

* KH thực hiện lấy mã SmartOTP ngay trên màn hình xác thực giao dịch. Chức năng này cho phép KH lấy và tự động điền mã SmartOTP để xác thực khi thực hiện giao dịch trên nền tảng SeaStock Mobile Trading.

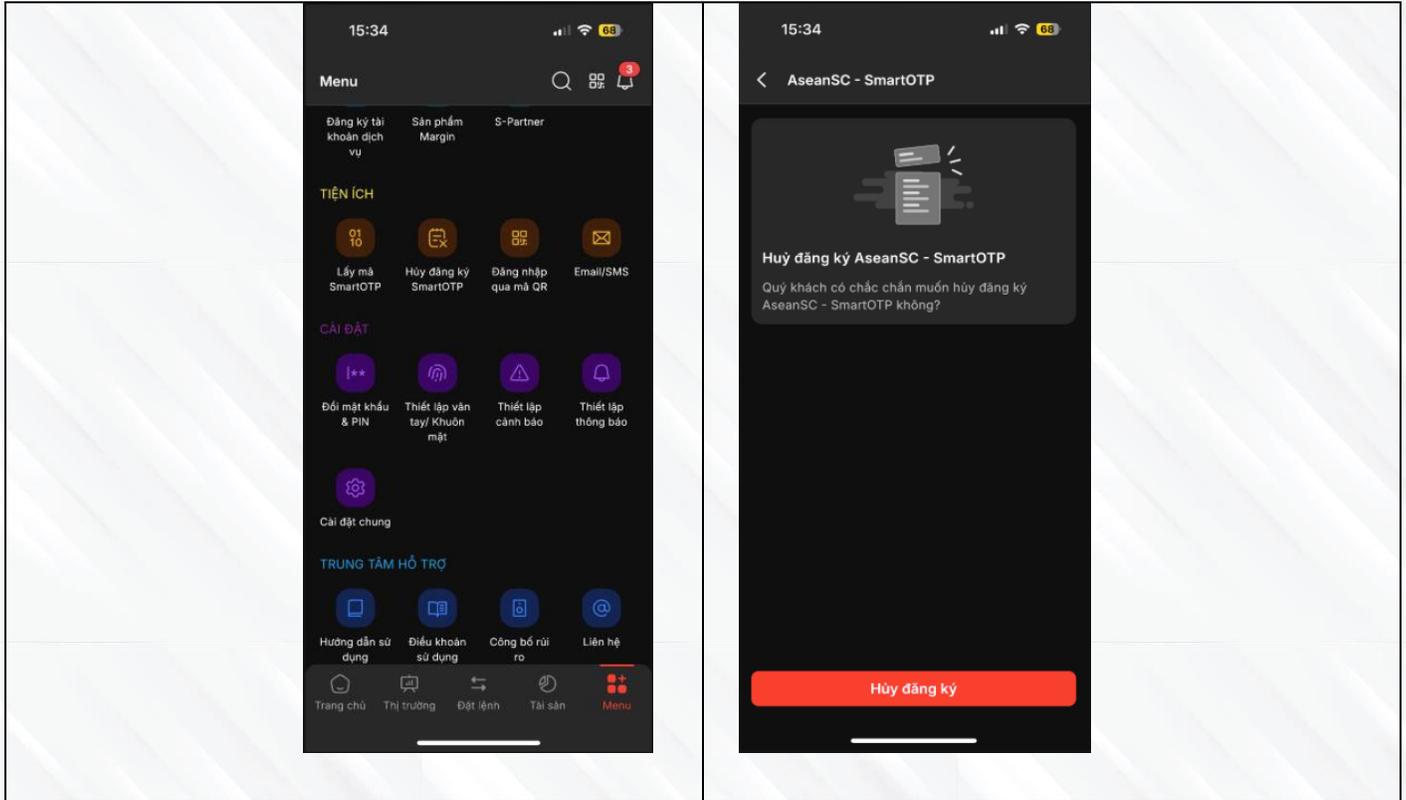
- (1) Trên màn hình xác nhận đặt lệnh → KH nhấn vào **“Lấy SmartOTP”** → Màn hình **“AseanSC-SmartOTP”** hiển thị
- (2) KH thực hiện nhập MK (là MK 4 ký tự KH đã thiết lập khi đăng ký AseanSC SmartOTP)
- (3) Sau khi KH nhập MK lấy SmartOTP, MH xác nhận lệnh đặt hiển thị trở lại. Lúc này mã SmartOTP đã được lấy và điền sẵn vào trường **“Nhập SmartOTP”**.



c. Hủy đăng ký SmartOTP

Khi Khách hàng đã đăng ký kích hoạt SmartOTP cho tài khoản nhưng có nhu cầu hủy đăng ký Smart OTP, KH sử dụng chức năng “Hủy đăng ký AseanSC – SmartOTP” trong tab tiện ích của ứng dụng SeaStock Mobile.

- (1) KH Chọn Tab “Menu” → nhấn “AseanSC-SmartOTP” → Chọn chức năng “Hủy đăng ký AseanSC-SmartOTP”
- (2) KH nhập nhấn “Hủy đăng ký” để thực hiện hủy đăng ký AseanSC - SmartOTP



Lưu ý:

- Sau khi KH hủy đăng ký SmartOTP, phương thức xác thực KH sử dụng trước khi đăng ký SmartOTP sẽ được áp dụng.

d. Quên mật khẩu lấy SmartOTP

Nếu KH quên mật khẩu 4 ký tự lấy SmartOTP, KH bắt buộc phải thực hiện hủy đăng ký SmartOTP và đăng ký lại SmartOTP. Khi đó, KH sẽ có thể thiết lập mật khẩu 4 ký tự mới cho SmartOTP.

4. Các lưu ý khi sử dụng các phương thức xác thực của Asean Securities

- KH tuyệt đối không chia sẻ thông tin mã xác thực (PIN, SMS OTP, SmartOTP), mật khẩu lấy SmartOTP của KH cho bất kỳ ai, kể cả nhân viên của Asean Securities.
- KH có thể tra cứu phương thức xác thực KH đang sử dụng trên màn hình thông tin cá nhân:
 - Trên SeaStock Web: KH nhấn vào biểu tượng  → Nhấn “**Thiết lập**” → Nhấn “**Thông tin cá nhân**”
- Nếu KH đang đăng ký sử dụng SmartOTP (dịch vụ đang kích hoạt, KH chưa hủy đăng ký), KH sẽ không thể lấy mã SmartOTP tại bất kỳ thiết bị nào khác ngoài thiết bị KH sử dụng để đăng ký SmartOTP.
 - Nếu KH muốn sử dụng SmartOTP trên một thiết bị khác ngoài thiết bị KH sử dụng để đăng ký SmartOTP (KH đổi điện thoại), KH bắt buộc phải:
 - (1) Thực hiện đăng nhập tài khoản của KH trên thiết bị mới
 - (2) Thực hiện hủy đăng ký SmartOTP trên thiết bị mới.
 - (3) Thực hiện đăng ký lại SmartOTP trên thiết bị mới
 - Sau khi KH thực hiện hủy và đăng ký lại SmartOTP trên thiết bị mới, KH có thể sử dụng SmartOTP trên thiết bị mới bình thường.



Thank you!